



LYON



H / F



CDI

Pour soutenir notre fort développement, nous recherchons un Technicien - Support Technique (H/F) basé dans nos bureaux à Lyon.

Tu es passionné par les nouvelles technologies ?

Tu es sensible au développement durable ?

Tu es enthousiaste, curieux et tenace ?

Alors viens nous rejoindre sans attendre !

OGGA, acteur référent du logement et bâtiment connecté, fabrique et commercialise en France des solutions de gestion intelligente de l'énergie. Depuis notre création en 2014, nous mettons l'innovation technologique au service de la transition écologique et numérique des bâtiments. Nos solutions (produits et applications) permettent à chaque utilisateur d'améliorer son confort tout en diminuant sa consommation énergétique. Nos clients, principalement bailleurs sociaux, apprécient notre réactivité, notre proximité et notre dimension sociale et environnementale.



LES PRINCIPALES MISSIONS CONFIEES

- › Assister les entreprises en charge d'installer nos produits :
 - Visite sur les chantiers et formation des installateurs
 - Audit des installations réalisées
 - Support téléphonique lors des chantiers
 - Présence aux réunions de chantier
- › Assister le service commercial dans l'étude de projet lors de rendez-vous client :
 - Présence à des rendez-vous commerciaux
 - Aide à la rédaction de cahier des charges, des devis
- › Répondre aux demandes et aux appels des usagers au service SAV :
 - Aider les utilisateurs finaux, des particuliers, à prendre en main nos solutions
 - Diagnostiquer les éventuelles pannes au téléphone
- › Réaliser des visites de sites pour étudier le déploiement de nos solutions
- › Intervenir sur un site pour diagnostiquer ou remettre en fonctionnement les installations
- › Des déplacements sur le territoire national sont à prévoir

PROFIL RECHERCHÉ

- › Bon relationnel
- › Familiarité avec les nouvelles technologies
- › Aisance dans un environnement technique
- › Bases en électricité (NFC 15100) et en domotique
- › Autonomie et rigueur

Rejoignez notre structure à taille humaine où nous visons l'excellence dans une ambiance détendue. Il nous tient à cœur de favoriser votre réussite professionnelle et d'harmoniser vos conditions de travail !



CONTACT

recrutement@ogga.fr
tél. 04 82 53 26 79

Ce poste est disponible immédiatement, en CDI.

Statut Etam
Siège basé à Lyon 3.
Base horaire : 35h